

## 1. Definities

1. Website: Een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.
2. Onderhoud van een website: Het door Vectar media inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (tekst, afbeeldingen) in de bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande teksten in de bestaande website van de opdrachtgever.
3. Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon met wie Vectar media een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

## 2. Toepasselijkheid

1. Door ondertekening en retourzending van een offerte van Vectar media verklaart de opdrachtgever dat de opdrachtgever kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van Vectar media en dat de opdrachtgever met deze algemene voorwaarden akkoord gaat.
2. Afwijken van de algemene voorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Vectar media opgenomen wordt.

## 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. Vectar media zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Vectar media aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever rederlijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Vectar media worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Vectar media zijn verstrekt, heeft Vectar media het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Vectar media is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Vectar media is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Vectar media de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Opdrachtgever vrijwaart Vectar media voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

## 4. Duur en Beëindiging

1. Het ontwerpen van een nieuwe website door Vectar media voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de website.
2. Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een bestaande website tussen Vectar media en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
3. Vectar media heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Vectar media gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende algemene voorwaarden.
4. Vectar media heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding.
5. Vectar media heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat de opdrachtgever intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische teksten, afbeeldingen, banners of hyperlinks naar websites met intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische inhoud , op de website plaatst of wil plaatsen.
6. Vectar media heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat de opdrachtgever zelfstandig of door derde onderhoud heeft verricht of laat verrichten, waarbij gebruik is gemaakt van software die niet compatibel is met de door Vectar media aanbevolen onderhoudssoftware.

## 5. Levering en levertijd

1. Vectar media gaat na ontvangst van de benodigde door Vectar media aangegeven gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen produkten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
2. Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt Vectar media eerst een basis ontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. laastgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, aan- en/of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan Vectar media. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat Vectar media ervan uit dat de opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat Vectar media over tot het voltooien van de volledige website.
3. Mocht Vectar media overhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Vectar media alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Vectar media een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

## 6. Overmacht

1. Vectar media aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Vectar media als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Vectar media alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Vectar media geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Vectar media tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

## 7. Prijzen

1. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
2. Wijzigingen in de tarieven worden door Vectar media minimaal 1 maand van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

## 8. Betaling

1. Na ondertekening van de offerte krijgt de offerte de status van contract. vanaf dat moment is er een overeenkomst voor het ontwerpen van een website gesloten tussen opdrachtgever en Vectar media en is de opdrachtgever betalingsverplicht.
2. De opdrachtgever dient na oplevering van de website het totaalbedrag van de factuur te voldoen. Betaling dienst plaats te vinden binnen 14 dagen na ontvangst factuur, op bankrekening 1253.97.917 o.v.v. "Factuurnummer en klantnaam".
3. Bij een onderhoudsovereenkomst voor een website wordt door Vectar media aan de opdrachtgever een factuur gestuurd zodra er meer dan 1 uur werktijd aan onderhoud kan worden gedeclareerd. De opdrachtgever dient 14 dagen na ontvangst van de factuur door Vectar media het verschuldigde bedrag te voldoen, op bankrekening 1253.97.917 o.v.v. "Factuurnummer en klantnaam".
4. In genoemde gevallen behoudt Vectar media zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
5. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijnen (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke.
6. Indien de betalingstermijn is overschreden, wordt door Vectar media een aanmaning tot betaling verstuurd. Kosten van een aanmaning, t.w. netto € 10,00 wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
7. Indien de betalingstermijn is overschreden met 28 dagen, wordt door Vectar media een tweede aanmaning verstuurd. Kosten van een aanmaning, t.w. netto € 10,00 wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
8. Wanneer de opdrachtgever binnen 28 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
9. Indien Vectar media abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Vectar media het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.

10. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde ontwerpen, website en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Vectar media heeft voldaan.

## 9. Aansprakelijkheid

1. Voorzover Vectar media bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Vectar media weinig invloed of geen invloed kan uitoefenen kan Vectar media op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Vectar media of het verbreken ervan ongeacht of deze schade onstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Vectar media.
2. In het geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Vectar media slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Vectar media voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
3. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Vectar media kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
4. Vectar media is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.
5. De opdrachtgever dient Vectar media terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Vectar media geleden schade.
6. Vectar media is niet aansprakelijk voor schade die door de opdrachtgever of door derden wordt toegebracht aan de opgeleverde website in een kennelijke poging om deze te onderhouden. Hierbij is het niet van belang of de schade ontstaan is door onoordeelkundig handelen van betrokkenen dan wel veroorzaakt wordt door tekortkomingen aan software die door Vectar media voor onderhoudswerkzaamheden is geadviseerd, dan wel veroorzaakt wordt door het gebruik van andere software dan welke door Vectar media is geadviseerd.
7. Vectar media is niet aansprakelijk door gebreken in de dienstverlening van derden die door ons worden ingeschakeld t.b.v. hosting.

## 10. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Vectar media noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

## 11. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

1. Vectar media behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

## 12. Overig

1. Vectar media zal geen persoonlijke gegevens aan derden verstrekken zonder dat daar wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Vectar media.
2. Wanneer Vectar media bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhosting provider stelt.
3. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Vectar media zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
4. Vectar media is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eind producten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Vectar media behoudt zich het recht voor een discrete verwijzing naar de website van Vectar media te plaatsen op een opgeleverde website. Indien de opdrachtgever dit niet wenst kan hij deze

verwijzing afkopen voor een bedrag van netto € 150,00.

### **13. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Vectar media en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
3. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Amsterdam aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van door Vectar media met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van Vectar media beslissend.